

Conseiller | Conseillère en vente et bien-être des petits animaux domestiques

La passion des animaux



Formation adulte

Vous avez plus de 18 ans ?

Vous cherchez à vous former tout en travaillant ?

L'alternance est la solution idéale pour acquérir les compétences nécessaires à la pratique d'un métier.

Sous les directives du responsable de l'animalerie, vous réalisez la vente des animaux domestiques, de leurs accessoires et de leur nourriture. Vous vous occupez des animaux et aménagez avec soin l'espace du magasin, créant un environnement propice au bien-être animal, où chaque espèce trouve son espace et son confort.

Votre rôle ne se limite pas à la transaction commerciale, il s'étend à l'information des clients. Grâce à votre connaissance des animaux, vous prodiguez des conseils avisés sur l'alimentation, les soins, et l'aménagement optimal de l'habitat de chaque animal. Votre expertise permet aux clients de prendre des décisions éclairées, garantissant le bien-être de leurs nouveaux compagnons.

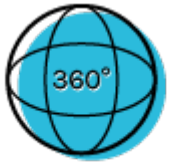
En tant que conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques, vous contribuez à créer des foyers remplis de ronronnements, de jappements joyeux, de pépiements exotiques ou encore de tranquilles bulles aquatiques.

Journée type

Vous nourrissez et prenez soin des animaux, vous vérifiez leur état de santé. Vous veillez à la propreté et à l'entretien des locaux, des enclos, des litières, des aquariums et des cages des animaux et vous leur fournissez des jouets stimulants. Vous êtes responsable du bien-être et de la santé des animaux.

Dans une ambiance chaleureuse, vous accueillez, écoutez, conseillez les clients et réalisez la vente. Vous connaissez parfaitement les caractéristiques des espèces proposées et comment en prendre soin. Vous orientez le choix des clients en fonction de leurs envies, de leurs goûts, de leur personnalité et de leur mode de vie.

La gestion des stocks, la réception des nouvelles livraisons, et la tenue des dossiers font également partie de vos responsabilités. Vous veillez à maintenir un assortiment varié d'accessoires et de nourriture. Vous pourriez également être amené à diriger une équipe, à planifier les horaires, les tâches, etc.



Visite de l'atelier

Débouchés

Au bout d'un an de formation, vous pouvez choisir de :

- Travailler comme conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques dans un magasin ou une jardinerie
- Vous spécialiser sur une espèce en particulier ou sur de nouvelles espèces animales
- Suivre une formation en gestion pour ouvrir votre propre magasin de vente d'animaux domestiques, d'accessoires et d'aliments

Qualités

Quelles qualités devez-vous développer pour être conseiller en vente et bien-être des petits animaux domestiques ?

Vous devez être résistant, avoir le sens du commerce et aimer les animaux.

Quelles qualités développerez-vous pendant votre formation ?

Vous allez développer votre sens des responsabilités et de l'organisation, ainsi qu'un savoir-faire professionnel dans le domaine.

Détails sur la formation:

Horaire:

L'horaire repris ci-dessous est à titre indicatif et est susceptible d'être modifié.

- 1^{ère} année : tous les mardis (9h30 à 17h00)

Programme:

Cours professionnels (208h sur 1 an)

- Environnement professionnel et bien-être et soins des animaux (56h)
- Acte de vente et mise en évidence de la marchandise/réassort(46h)
- Connaissances des espèces animales (38h)
- Bases du comportement (36h)
- Coordination et encadrement (24h)

Organisation

L'alternance allie cours théoriques dans un centre de formation et formation pratique en entreprise. Nous vous proposons de vous former dans ce métier en concluant une convention de stage avec une entreprise (+/- 26 à 30 heures par semaine) et en suivant des cours dans un centre de formation (+/- 8 à 12 heures par semaine).

Pratique en entreprise

Vous devrez être occupé dans la profession pour laquelle vous vous formez soit :

- En concluant une convention de stage rémunéré avec une entreprise formatrice
- En étant sous contrat de travail dans le métier pour lequel vous vous formez
- En bénéficiant d'un stage non rémunéré avec le nombre d'heures de pratique minimum obligatoire si vous êtes dans l'impossibilité de répondre à l'une des deux situations reprises ci-dessus.

Le référent stage est l'intermédiaire à la conclusion de la convention de stage. Il est présent pour vous orienter, vous aider dans vos recherches de stages, il est chargé des aspects administratifs et veille au bon déroulement de votre formation en entreprise.

Certification

A l'issue de la formation, l'auditeur se voit délivrer un diplôme de Coordination et encadrement "Conseiller/Conseillère en vente et bien-être des petits animaux domestiques".

DETAILS SUR LA FORMATION

Diplôme de Coordination et Encadrement
Conseiller en vente et bien-être des petits
animaux domestiques

Prix: 325 euros par an

**Matériel à acquérir pour suivre la
formation:** Coût d'impression des syllabi

Durée: 1 an

Pratique en entreprise obligatoire pour
chaque année de formation

**Plus d'informations : 0800 85 210 -
info@efp.be**

CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir 18 ans accomplis au 31/12 de l'année
d'inscription ou avoir satisfait à l'obligation
scolaire à cette date **ET** répondre à l'une des
conditions ci-après:

- 4^{ème} année réussie en secondaire général,
technique ou artistique (CESI/CE2D)
- 6^{ème} année secondaire professionnelle
réussie (CE6P ou CQ6P)
- Certificat d'apprentissage
- Examen d'admission aux conditions
générales (CESI/CE2D)